

Cristian Orlando Lozano Amaya



PERFIL PERSONAL

Experiencia en el área de la seguridad soy una persona con alta capacidad de compromiso y liderazgo, excelentes relaciones interpersonales y trabajo en equipo, voluntad de superación, progreso y rápido aprendizaje.

Persona honesta, dinámica comprometida y responsable en la ejecución de todas las tareas asignadas, creativo, respetuoso y tolerante con principios éticos y morales que me han permitido cumplir mis metas y destacarme en todos los ámbitos en los cuales me desenvuelvo.

Siempre buscando aprender nuevas habilidades, asumir responsabilidades y crecer profesionalmente.

DATOS PERSONALES:

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Villeta Cund- 18 JUNIO DE 1993

CEDULA DE CIUDADANIA: 1077972012 de Villeta

ESTADO CIVIL: Unión libre

LIBRETA MILITAR: Primera Clase -Ejercito Nacional.

LICENCIA DE CONDUCCIÓN: Categoría A2,B1,C1.

DIRECCIÓN: Calle 49 #2B-15este

CELULAR: 3132027761

CORREO: cristianlozana180693@Gmail.com -lozanocristian450@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS

- **PRIMARIA:**

Colegio Misael pastrana borrero

Tobia - Cund - TEL:3124740 Año de finalización: 2004

- **BACHILLERATO:**

Instituto hegamar Villeta Cund - TEL:8444772

Año de finalización: 2010

- **FORMACIÓN DE LÍDERES CON TALENTO, INTEGRALES Y COMPETITIVOS**

Servicio aprendizaje Sena Bogotá D.C 2022

- **APROPIACIÓN DE LOS CONCEPTOS DE CIBERSEGURIDAD**

Servicio aprendizaje Sena Bogotá D.C 2022

- **ATENCION AL CLIENTE**

Servicio aprendizaje Sena Bogotá D.C 2022

- **MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE EXCEL**

Servicio aprendizaje Sena Bogotá D.C 2022

- **NIVEL INTERMEDIO ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA**

Servicio aprendizaje Sena Bogotá D.C 2018 –2019

- **REENTRENAMIENTO EN MEDIOS TECNOLÓGICOS**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

- **FUNDAMENTACIÓN DE SUPERVISOR**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2022

- **RE ENTRENAMIENTO DE SUPERVISOR**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

- **ANÁLISIS DE RIESGOS, MANEJO SEGURO DE ARMAS DE FUEGO, MANEJO DE EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2022

- **FUNDAMENTACIÓN DE ESCOLTA:**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

- **ANÁLISIS DE RIESGOS, MANEJO DE EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

- **SEMINARIO EN MANEJO SEGURO DE ARMAS DE FUEGO**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

- **SEMINARIO EN TÉCNICAS OPERACIONES PAVIMENTO**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

- **CONDUCCIÓN EVASIVA Y DEFENSIVA**

Academia de seguridad colombo latina Bogotá D.C 2023

EXPERIENCIA LABORAL

- **SUPERVISOR DE SEGURIDAD**

G4S secure solutions Colombia s.a Bogotá D.C Actualmente

- ❖ Supervisión y delegación de tareas en dispositivos de seguridad.
- ❖ Liderazgo de personal a cargo.
- ❖ comunicación asertiva y solución de conflictos en mi equipo de trabajo.
- ❖ identificación y atención a riesgos, amenazas.
- ❖ manejo de programaciones.
- ❖ redacción de informes.
- ❖ manejo de herramientas ofimáticas.
- ❖ atención y solución a quejas emitidas por usuarios o clientes. ❖ aporte de ideas al cliente para minimizar las vulnerabilidades en las áreas protegidas.

- **OPERADOR DE MEDIOS TECNOLÓGICOS**

G4S secure solutions Colombia s.a Bogotá D.C

- ❖ cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo.

- ❖ gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- ❖ atención al cliente tanto telefónicamente, como correo electrónico y cara a cara.
- ❖ Supervisión y delegación de tareas en un equipo.
- ❖ procesamiento de documentación e introducción de bases de datos.
- ❖ colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- ❖ redacción de informes.
- ❖ realización de investigaciones.
- ❖ seguimientos por cctv.
- ❖ Recepción, atención y ejecución de alarmas.

• **GUARDA DE SEGURIDAD**

Seguridad Nápoles Bogotá D.C oct 2017 – sep 2018

- ❖ atención, orientación y direccionamiento a usuarios, clientes en grandes superficies.
- ❖ trabajo bajo presión.

• **GUARDA DE SEGURIDAD**

Alpha seguridad Bogotá D.C feb 2015 – ago 2017

- ❖ atención, orientación y direccionamiento a usuarios, clientes en grandes superficies.
- ❖ trabajo bajo presión.

COMPETENCIAS

- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Hablar en público
- ❖ Manejo de conflictos
- ❖ Atención al cliente
- ❖ Trabajo bajo presión
- ❖ Redacción de informes
- ❖ Manejo de herramientas ofimáticas
- ❖ Liderazgo
- ❖ Análisis de riesgos, vulnerabilidades y amenazas.
- ❖ conocimiento en controles de acceso
- ❖ conocimientos en cctv.
- ❖ manejo de emergencias.
- ❖ atención de primeros auxilios
- ❖ manejo de armamento
- ❖ experiencia en la conduccion de vehiculos