



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE
COOKIES**

CÓDIGO ML-TI-01	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 1 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

**MANUAL DE POLÍTICAS Y
PROCEDIMIENTOS**

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 2 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

1. Base legal y ámbito de aplicación

La política de tratamiento de la información se desarrolla en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia; de los artículos 17 literal k) y 18 literal f) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales (LEPD); y del artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley anterior.

Esta política será aplicable a todos los datos personales registrados en bases de datos de la empresa y usuarios de la página web de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA que sean objeto de tratamiento por el responsable del tratamiento.

2. Definiciones establecidas en el artículo 3 de la LEPD y el artículo 3 del Decreto 1377 de 2013

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensible aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 3 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

De igual manera, para facilitar la comprensión de las condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- **Cookies:** Por cookie se entiende un pequeño paquete de datos que se intercambia entre programas informáticos y que se crea en su terminal al visitar una página web (p. ej., dispositivos de escritorio, ordenadores portátiles o dispositivos móviles). Las cookies contienen lo que se denomina un ID de cookie.
- **ID de cookie:** Es un identificador unívoco de la cookie. Se compone de una secuencia de caracteres, por medio de los cuales se asignan las páginas web y servidores al navegador de Internet concreto en el que se almacena la cookie. Esto permite a las páginas web y servidores visitados diferenciar el navegador que utiliza la persona individual de otros navegadores de Internet que contengan otras cookies. Un navegador de Internet determinado puede reconocerse e identificarse por medio de un ID de cookie unívoco.
- **Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- **Derechos de Propiedad Intelectual:** incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
- **Foro:** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 4 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

- **Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- **Página web:** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- **Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- **Servicios:** Son las ayudas en línea que la ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios.
- **Usuario:** Es toda persona que ingresa al Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la empresa.
- **Vínculo (link en inglés):** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

Las cookies pueden dividirse según su función en:

- **Cookies funcionales:** En el caso de las cookies funcionales, se diferencia entre:

* Las que garantizan funcionalidades básicas de la página web visitada. *
Las que mejoran la comodidad del usuario (el portal "memoriza" determinados datos y opciones de configuración durante un plazo de tiempo específico. Así, usted no tiene que volver a introducirlos cada vez que visita y navega por la página web.

- **Cookies de análisis de rendimiento**
Son cookies que contribuyen a mejorar nuestra página web proporcionando, entre otros datos, estadísticas globales sobre la cantidad de visitantes de una página web y, dentro de ella, las partes que más visitan los usuarios. Este tipo de cookies pueden ser instaladas por proveedores de análisis externos subcontratados por la empresa.
- **Cookies basadas en intereses y relevancia**
Para poder ofrecerle la información más importante sobre nuestros productos y servicios, se usan cookies para detectar qué contenidos ha visitado el usuario en la página web. También sirven para adaptar, en algunas posiciones seleccionadas de nuestra página web, los banners web al producto y los servicios adicionales del visitante y comprobar el impacto publicitario del sitio web.

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 5 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

3. Es interés de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

- El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria.
- La recolección y el tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación:

* La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar.

* El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios.

* El envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA y de cualquier otro proyecto, programas y sus empresas adscritas y vinculadas.

* Enviar correctamente los contenidos de las páginas web.

* Optimizar los contenidos de las páginas web y la publicidad de las mismas.

* Garantizar la funcionalidad continua de los sistemas de tecnologías de la información y de la tecnología de las páginas web.

* Poner a disposición de las autoridades policiales la información necesaria para el procesamiento de un caso de ciberataque.

Por ello, estos datos e informaciones se evalúan, por un lado, estadísticamente y, por otro, con el fin de elevar la protección y la seguridad de los datos en la empresa y, por tanto, garantizar un nivel de protección óptimo de los datos de carácter personal tratados.

4. ¿Cómo puede ejercer el control sobre las cookies?

- Puede administrar o borrar las cookies según sus preferencias.
- Puede borrar las cookies depositadas en su ordenador y configurar la mayoría de los navegadores para rechazar su almacenamiento (la desactivación completa de las cookies también puede ocasionar que algunas funciones elementales de la página web dejen de ejecutarse).

5. Cesión de datos personales de los usuarios a terceros

ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial. El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 6 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

de datos que podrá ser usado por ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

6. Modificaciones a las condiciones de uso

ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

7. Condiciones de Uso

E sitio web de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA con sede en Bogotá, Colombia.- www.allianceprotec.com (en adelante el Sitio Web) tiene como función principal proveer información y servicios.

Por medio de éste ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden.

Adicionalmente, por este medio ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA da a conocer información sobre la empresa, los proyectos, planes, programas, publicaciones, páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con la empresa.

ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web y en las páginas web recomendadas.

ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 7 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

8 . Aceptación de Términos

- Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

9. Contenidos del Sitio Web

- El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con el desarrollo de su razón social (ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA).
- El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.
- El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.
- ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web.
- Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos.
- ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 8 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

mismas a través del Sitio Web tampoco implica que ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA recomiende o apruebe sus contenidos.

- Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA.
- Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA o de terceros.
- ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página.
- ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.
- El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA o de los servicios, para emitir publicidad.
- El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

10. Canal de comunicación

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede comunicarse con nosotros utilizando la información a continuación.

Correo electrónico: dirección@serviciosti.com
Teléfono: 7561930 Ext. 1430

10.1 Cómo protegemos la información

ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA implementa las siguientes medidas técnicas, físicas y organizativas para mantener la seguridad de sus datos personales contra destrucción accidental o ilegal o pérdida accidental, alteración, uso no autorizado, modificación no autorizada, divulgación o acceso y contra todas las demás formas ilegales de procesamiento.

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 9 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

10.1.1 Disponibilidad (Entorno de nube que garantiza alta disponibilidad, redundancia total, equilibrio de carga, escalonamiento de capacidad automático, copia de seguridad de datos continua y geo replicación) - procesos automatizados

10.1.2 Integridad (Tránsitos de datos están encriptados para alinearlos con las mejores prácticas para proteger la confidencialidad y la integridad de los datos)

10.1.3 Confidencialidad (Todo el personal está sujeto a la confidencialidad total y todo dispositivo para acceso a datos personales está protegido por el Azure Active Directory (AAD) de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA que es un servicio de gestión de identidades y acceso basado en la nube de Microsoft, y se tiene instalada una solución de seguridad de usuario final)

10.1.4 Transparencia (ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA, le mantendrá informado en todo momento acerca de los cambios en los procesos para proteger la privacidad y la seguridad de los datos, incluidas las prácticas y políticas)

10.1.5 Aislamiento (Todo el acceso a los datos personales está bloqueado por defecto, utilizando una política de "privilegios cero". El acceso a los datos personales está restringido al personal autorizado individualmente)

10.1.6 Aviso de violación de datos personales

En el caso de que sus datos se vean comprometidos, ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA le notificará a usted y a las autoridades supervisoras competentes en un plazo de 72 horas por correo electrónico con información sobre el alcance de la violación, los datos afectados, cualquier impacto en el servicio y el plan de acción de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA con las medidas para proteger los datos y limitar cualquier posible efecto negativo en los interesados.

11. Propiedad intelectual

- La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.
- Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

CÓDIGO ML-TI-02	VERSIÓN 2
FECHA DE APLICACIÓN 25 de Febrero de 2020	PAGINA Página 10 de 10

APROBADO Y CONTROLADO

- Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.
- Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA o su uso ha sido autorizado por sus titulares a ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos.
- El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de ALLIANCE RISK & PROTECTION LTDA, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.
- En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: direccion@serviciosti.com.co, una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

12. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
16 de agosto de 2022	Elaboración del documento	01

13. REVISIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Wilson Castro S.	Nombre: Hector Arnulfo Castro Pulido	Nombre: Hector Arnulfo Castro Pulido
Cargo: Director de Infraestructura y Seguridad TI	Cargo: Primer Suplente del Gerente	Cargo: Primer Suplente del Gerente
Fecha: 16 de agosto de 2022	Fecha: 16 de agosto de 2022	Fecha: 16 de agosto de 2022